

Algemene Voorwaarden

Fivv B.V.

Artikel 1 — Definities

1.1	'Fivv', 'Wij', 'Ons' of 'Onze': de besloten vennootschap Fivv B.V., statutair gevestigd te Luinjeberd, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42114440.
1.2	'Jij', 'Jou', 'Jouw' of 'Jullie': de partij waarmee Wij een Overeenkomst hebben gesloten, zijnde een Gebruiker of een Samenwerkingspartij. Waar een bepaling uitsluitend voor één van beide geldt, is dat uitdrukkelijk vermeld.
1.3	'Gebruiker': de ondernemer die rechtstreeks, zonder tussenkomst van een Samenwerkingspartij, een Overeenkomst met Ons sluit voor het gebruik van het Platform.
1.4	'Samenwerkingspartij': het administratie-, boekhoud- of accountantskantoor dat met Ons een Licentieovereenkomst sluit voor het gebruik van het Platform, ten behoeve van zichzelf en/of zijn Klanten.
1.5	'Klant': de klant van een Samenwerkingspartij aan wie de Samenwerkingspartij toegang tot (onderdelen van) het Platform verstrekt.
1.6	'Platform': het online dashboard 'Fivv', met de daarbij behorende Modules, waarmee financiële gegevens uit de administratie van een Gebruiker of Klant inzichtelijk worden gemaakt.
1.7	'Module': een afzonderlijk, los af te nemen onderdeel van het Platform, waaronder in ieder geval Fivv Vraagposten, Fivv Inzicht, Fivv Autobook en Fivv Tools, zoals nader omschreven in artikel 4.
1.8	'Koppeling': de (automatische) technische verbinding tussen het Platform en een administratie- of boekhoudpakket, waarmee gegevens worden uitgewisseld.
1.9	'Account': de persoonlijke of zakelijke toegang tot het Platform.
1.10	'Overeenkomst': iedere overeenkomst tussen Jou en Ons voor het gebruik van het Platform, waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken. Voor een Samenwerkingspartij bestaat de Overeenkomst uit de Licentieovereenkomst, met deze algemene voorwaarden als aanvullend onderdeel daarvan.

1.11	'Licentieovereenkomst': de afzonderlijke overeenkomst tussen Ons en een Samenwerkingspartij, waarin onder meer de licentieomvang, de vergoeding en de duur van het gebruik van het Platform door de Samenwerkingspartij zijn vastgelegd.
1.12	'Schriftelijk': per brief, per e-mail, of via een daartoe bestemde functionaliteit in het Platform, tenzij uit deze voorwaarden anders blijkt.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1	Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding van Ons, op iedere Overeenkomst, en op ieder gebruik van het Platform door een Gebruiker, een Samenwerkingspartij en (waar van toepassing) een Klant.
2.2	Afwijkingen van deze voorwaarden gelden alleen voor zover Wij deze Schriftelijk met Jou zijn overeengekomen.
2.3	De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Jou wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
2.4	Indien een Samenwerkingspartij toegang tot het Platform verstrekt aan een Klant, is die Klant gehouden zich te houden aan de voor het gebruik van het Platform geldende regels uit deze voorwaarden. De Licentieovereenkomst met de Samenwerkingspartij regelt de verantwoordelijkheid van de Samenwerkingspartij hiervoor.
2.5	Voor een Samenwerkingspartij gelden deze algemene voorwaarden in aanvulling op de Licentieovereenkomst. Bij tegenstrijdigheid tussen de Licentieovereenkomst en deze algemene voorwaarden, gaat het bepaalde in de Licentieovereenkomst voor.
2.6	Wij hebben geen contractuele relatie met een Klant van een Samenwerkingspartij. De rechten en verplichtingen uit deze algemene voorwaarden en de Licentieovereenkomst gelden uitsluitend tussen Ons en de Samenwerkingspartij, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3 — Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1	De Overeenkomst met een Gebruiker komt tot stand doordat Jij je registreert voor het Platform en daarbij deze algemene voorwaarden accepteert, of doordat Wij een door Jou ondertekende offerte of overeenkomst retour ontvangen.
3.2	De Overeenkomst met een Samenwerkingspartij komt tot stand door ondertekening van de Licentie-overeenkomst met het kantoor zelf. Individuele Klanten van een Samenwerkingspartij sluiten geen eigen overeenkomst met Ons; zij ontleen hun toegang tot het Platform uitsluitend aan de Licentie-overeenkomst tussen Ons en de Samenwerkingspartij.
3.3	Het Platform kan zich ontwikkelen. Functionaliteiten kunnen worden gewijzigd, toegevoegd of tijdelijk buiten werking worden gesteld. Aan het gebruik van het Platform tijdens deze fase kunnen geen rechten worden ontleend ten aanzien van de uiteindelijke functionaliteit, beschikbaarheid of prestaties van het Platform.

Artikel 4 — Het Platform en de Modules

4.1	Het Platform biedt Jou en/of een Klant inzicht in financiële gegevens uit de administratie, met als doel gedurende het jaar grip te houden op de financiële situatie van de onderneming.
4.2	Op dit moment bestaat het Platform uit de volgende Modules, die afzonderlijk en in combinatie kunnen worden afgenomen: a. Fivv Vraagposten: een module waarmee openstaande posten en ontbrekende bonnetjes overzichtelijk aan de Klant worden voorgelegd, met documentherkenning en, na controle, automatische verwerking in het boekhoudpakket. b. Fivv Inzicht: het dashboard-onderdeel met onder meer een overzicht van omzet, kosten en winst, banksaldo, debiteuren en crediteuren, cashflow, een doorlopende belastingprognose, de verdeling van omzet over 'potjes', bedrijfsdoelen, scenarioberekeningen, een gezondheidsscore van de onderneming, automatische alerts, kilometerregistratie en een urenteller voor het urencriterium. c. Fivv Autobook: een inboekmodule voor Samenwerkingspartijen waarmee onverwerkte inkoopfacturen en bonnen worden herkend, van een boekvoorstel worden voorzien en, na beoordeling of vanaf een ingestelde drempel automatisch, worden verwerkt in het boekhoudpakket. d. Fivv Tools: een verzameling adviestools voor Samenwerkingspartijen, waaronder een inkomstenbelasting-calculator, een jaarruimteberekening, een vergelijking BV versus eenmanszaak, een potjesverdeling, een bijtellingsberekening en een betalingskenmerk-checker.

4.3	Wij mogen de Modules, hun functionaliteit en de wijze waarop deze worden aangeboden, van tijd tot tijd wijzigen of uitbreiden. Aangekondigde toekomstige functionaliteiten, zoals aanvullende Koppelingen, periodieke updates per e-mail of app, of een portaal in de huisstijl van een Samenwerkingspartij, vormen geen toezegging over het moment van beschikbaarheid; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend totdat de functionaliteit daadwerkelijk beschikbaar is gesteld.
-----	--

Artikel 5 — Koppelingen met boekhoudpakketten

5.1	Gegevens kunnen op twee manieren in het Platform worden ingelezen: via een automatische Koppeling met een ondersteund boekhoudpakket, of via handmatige invoer of upload.
5.2	Op dit moment ondersteunen Wij een Koppeling met Moneybird en e-Boekhouden. Wij werken aan uitbreiding van het aantal ondersteunde boekhoudpakketten, waaronder op dit moment Exact Online, Twinfield en Snelstart. Welke pakketten op enig moment worden ondersteund, kan van tijd tot tijd wijzigen en wordt niet gegarandeerd voor een bepaalde datum.
5.3	De totstandkoming en instandhouding van een Koppeling is mede afhankelijk van de medewerking, beschikbaarheid en voorwaarden van de aanbieder van het betreffende boekhoudpakket. Wij zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor het uitvallen, wijzigen, beëindigen of onjuist functioneren van een Koppeling, voor zover dit is toe te rekenen aan die aanbieder of anderszins buiten Onze redelijke invloedssfeer ligt.
5.4	Wij spannen ons in om Koppelingen goed te laten functioneren, maar garanderen niet dat gegevens te allen tijde volledig, juist of actueel worden overgenomen uit het boekhoudpakket.

Artikel 6 — Aard van de informatie; geen advies

6.1	Het Platform biedt geen fiscaal, financieel, juridisch of boekhoudkundig advies en vervangt dit ook niet.
-----	---

6.2	Alle door het Platform getoonde cijfers, prognoses (waaronder de belastingprognose), scores en berekeningen zijn indicaties, gebaseerd op de op dat moment beschikbare gegevens uit de administratie. Zij vormen geen belastingaangifte, geen advies en geen garantie voor de daadwerkelijk verschuldigde bedragen.
6.3	De betrouwbaarheid van de getoonde cijfers is direct afhankelijk van de volledigheid en actualiteit van de onderliggende administratie. Wij tonen hiertoe een betrouwbaarheids- of databasescore, maar de verantwoordelijkheid voor een juiste en tijdige administratie blijft berusten bij Jou, respectievelijk bij de Samenwerkingspartij en diens Klant.
6.4	Beslissingen die Jij, de Samenwerkingspartij of een Klant baseert op de in het Platform getoonde informatie, waaronder reserveringen voor belasting, komen voor eigen rekening en risico. Wij adviseren om bij twijfel altijd een boekhouder, accountant of belastingadviseur te raadplegen.
6.5	Het gebruik van het Platform ontslaat Jou, de Samenwerkingspartij of de Klant niet van de eigen verantwoordelijkheid voor het tijdig en juist doen van belastingaangiften en het verrichten van de daaruit voortvloeiende betalingen.

Artikel 7 — Accounts en gebruik

7.1	Voor het gebruik van het Platform is een Account nodig.
7.2	Inloggegevens zijn persoonlijk en mogen niet met derden worden gedeeld, behoudens voor zover dit functioneel is voor het gebruik van het Platform binnen dezelfde organisatie, bijvoorbeeld door meerdere medewerkers van een Samenwerkingspartij.
7.3	Jij bent verantwoordelijk voor al het gebruik dat via jouw Account(s) van het Platform wordt gemaakt, ook indien dit gebruik zonder jouw toestemming heeft plaatsgevonden, tenzij Jij aantoont dat dit gebruik redelijkerwijs niet aan Jou is toe te rekenen.
7.4	Bij een vermoeden van misbruik of onbevoegde toegang tot een Account, meld Jij dit zo spoedig mogelijk aan Ons.
7.5	Het is niet toegestaan het Platform te gebruiken op een wijze die in strijd is met toepasselijke wet- en regelgeving, de rechten van derden, of deze algemene voorwaarden, waaronder mede begrepen het pogen de onderliggende software, algoritmes of berekeningsmodellen te herleiden, te kopiëren of na te bouwen.

Artikel 8 — Prijzen

8.1	Voor Gebruikers die rechtstreeks een abonnement afnemen, geldt het tarief zoals dat op het moment van het aangaan van de Overeenkomst op het Platform of in de Overeenkomst is vermeld.
8.2	Bij aanvang kan aan een Gebruiker een eenmalige onboardingvergoeding in rekening worden gebracht.
8.3	Voor Samenwerkingspartijen gelden de prijzen, staffels en eventuele kortingen zoals opgenomen in de Licentieovereenkomst.
8.4	Alle door Ons gehanteerde prijzen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
8.5	Wijzigingen van tarieven zijn onderworpen aan artikel 19 (wijziging van de Overeenkomst).

Artikel 9 — Betaling en verzuim

9.1	Betaling vindt plaats op de wijze en binnen de termijn zoals in de Overeenkomst is bepaald. Voor Samenwerkingspartijen gelden de facturatiwijze, -frequentie en -termijn zoals opgenomen in de Licentieovereenkomst.
9.2	Indien voor een Gebruiker geen andere termijn is overeengekomen, dient een factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
9.3	Bij het mislukken van een incasso of het uitblijven van tijdige betaling, sturen Wij een betalingsherinnering. Voldoe Jij ook na deze herinnering niet binnen veertien (14) dagen, dan ben Jij van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
9.4	Vanaf het moment van verzuim ben Jij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag, alsmede de buitengerechtelijke incassokosten conform de wettelijke staffel.

9.5	Wij zijn gerechtigd om bij het uitblijven van tijdige betaling de toegang tot het Platform op te schorten totdat het volledige verschuldigde bedrag, inclusief rente en kosten, is voldaan.
------------	---

Artikel 10 — Duur en opzegging

10.1	De Overeenkomst met een Gebruiker wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en is maandelijks opzegbaar tegen het einde van de lopende maand, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
10.2	Voor Samenwerkingspartijen gelden de duur, de eventuele minimumduur en de opzegtermijn zoals opgenomen in de Licentieovereenkomst.
10.3	Opzegging vindt Schriftelijk plaats.
10.4	Beëindiging van (een Module van) de Overeenkomst geeft geen recht op terugbetaling van reeds vervallen of betaalde bedragen, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 11 — Beschikbaarheid en onderhoud

11.1	Wij spannen ons in voor een ononderbroken beschikbaarheid van het Platform, maar garanderen geen bepaald percentage beschikbaarheid, tenzij Schriftelijk een specifieke beschikbaarheidsgarantie is overeengekomen.
11.2	Gepland onderhoud kondigen Wij ten minste achtenveertig (48) uur van tevoren aan en voeren Wij zoveel mogelijk buiten kantoortijden uit.
11.3	Wij zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het, al dan niet tijdelijk, niet beschikbaar zijn van het Platform, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid Onzezijds.

Artikel 12 — Verplichtingen van Jou; informatieverplichting

12.1	Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van de gegevens die aan Ons of aan het Platform worden verstrekt, ongeacht of dit via een Koppeling of handmatig gebeurt.
12.2	Extra kosten of vertraging die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde gegevens, komen voor rekening van Jou en kunnen door Ons in rekening worden gebracht.
12.3	Indien een Klant via Jou toegang krijgt tot het Platform, zorg Jij ervoor dat die Klant op de hoogte is van de inhoud van deze algemene voorwaarden voor zover die op zijn gebruik van het Platform van toepassing zijn, in het bijzonder artikel 6 (aard van de informatie).

Artikel 13 — Intellectueel eigendom

13.1	Alle rechten van intellectuele eigendom op het Platform, de Modules, de website, en de onderliggende software, algoritmes en berekeningsmodellen, berusten bij Ons of Onze licentiegevers.
13.2	Jij krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken voor het overeengekomen doel, met dien verstande dat een Samenwerkingspartij dit gebruiksrecht mag laten uitoefenen door haar Klanten binnen de grenzen van de Licentieovereenkomst.
13.3	Het is niet toegestaan aanduidingen van intellectuele eigendom, merken of copyrightvermeldingen te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 14 — Persoonsgegevens

14.1	Bij het gebruik van het Platform worden persoonsgegevens verwerkt, waaronder mogelijk persoonsgegevens van een Klant en diens relaties, zoals debiteuren of crediteuren.
14.2	Voor zover Wij bij de uitvoering van de Overeenkomst met een Samenwerkingspartij optreden als verwerker in de zin van de AVG, sluiten partijen een verwerkersovereenkomst, die deel uitmaakt van de Overeenkomst.
14.3	Voor rechtstreekse Gebruikers geldt Onze privacyverklaring, zoals gepubliceerd op het Platform.
14.4	Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen.

Artikel 15 — AI-gebruik en het Platform

15.1	Voor zover Jij een Samenwerkingspartij bent, maken bepaalde functies van het Platform, waaronder het genereren van boekvoorstellen op basis van aangeleverde bonnen en inkoopfacturen, gebruik van AI. De geautomatiseerde herkenning binnen het Platform verwerkt de bonnen en inkoopfacturen in beginsel zelf; uitsluitend indien deze herkenning niet tot een resultaat leidt, wordt de uitgelezen tekst, nooit het documentbestand zelf, voorgelegd aan een taalmodel van Anthropic (Claude) ten behoeve van aanvullende herkenning. Wij zetten AI hierbij uitsluitend in ter ondersteuning van menselijke besluitvorming; het Platform neemt geen besluiten over natuurlijke personen.
15.2	Een boekvoorstel wordt nimmer automatisch en zonder menselijke tussenkomst verwerkt indien de betrouwbaarheidsscore daartoe onvoldoende aanleiding geeft of sprake is van een afwijking; in dat geval wordt het voorstel ter beoordeling voorgelegd. Ook boven de betrouwbaarheidsgrens geldt dat de gehanteerde grootboekrekening steeds herleidbaar is tot een eerder vastgelegde menselijke beslissing. Volledig automatisch boeken staat standaard uit.
15.3	Het bepaalde in artikel 6 is onverkort van toepassing op door AI gegenereerde voorstellen, scores en berekeningen.

15.4	Waar het Platform gebruikmaakt van AI, wordt dit kenbaar gemaakt aan de Gebruiker op het moment van gebruik van de betreffende functionaliteit.
15.5	Wij zijn voornemens een AI-assistent (“Fivvie”) te ontwikkelen die vragen over het eigen dossier van een Gebruiker kan beantwoorden. Zodra deze functionaliteit beschikbaar komt, zal dit artikel worden aangevuld en zal dit kenbaar worden gemaakt aan Gebruikers.
15.6	De per Samenwerkingspartij afzonderlijk bijgehouden herkenning van eerdere boekingen en boekregels betreft een gewone, per Samenwerkingspartij gescheiden database van eerdere menselijke beslissingen en kwalificeert niet als het trainen van een AI-model.
15.7	Wij verwerken bij het gebruik van deze AI-functionaliteit persoonsgegevens zoals nader omschreven in artikel 14.

Artikel 16 — Bescherming tegen oneigenlijk gebruik met AI

16.1	Het verbod uit artikel 7.5 om de onderliggende software, algoritmes of berekeningsmodellen te herleiden, te kopiëren of na te bouwen, omvat uitdrukkelijk mede het gebruik van AI-tools voor dit doel.
------	--

16.2	Het is niet toegestaan het Platform, de output daarvan, of de inhoud van de kennisbank te gebruiken als trainingsdata voor een AI-model, of ter voorbereiding of ontwikkeling van een concurrerende dienst.
16.3	Het is niet toegestaan het Platform op geautomatiseerde wijze te doorzoeken of gegevens daaruit te verzamelen (scraping), anders dan via de daartoe door Ons beschikbaar gestelde Koppelingen of API's.
16.4	Dit artikel staat er niet aan in de weg dat een Gebruiker of Klant eigen, uit het Platform afkomstige gegevens betreffende haar eigen onderneming in een AI-tool naar keuze invoert of verwerkt.
16.5	Bij overtreding van dit artikel is artikel 13 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

17.1	Onze aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade, met inachtneming van het bepaalde in dit artikel.
------	---

17.2	Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten die Jij hebt moeten maken om Onze gebrekkige prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden en redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade.
17.3	Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade is uitgesloten, waaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van te weinig gereserveerde belasting of andere financiële beslissingen die zijn gebaseerd op de in het Platform getoonde prognoses.
17.4	Onze totale aansprakelijkheid per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder Onze aansprakelijkheids- of bedrijfsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering vanuit die verzekering plaatsvindt, is Onze aansprakelijkheid beperkt tot het totaal door Jou aan Ons betaalde bedrag over de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de gebeurtenis waardoor de schade is ontstaan.
17.5	Wij zijn nooit aansprakelijk voor schade die het gevolg is van: a. onjuiste, onvolledige of niet-tijdig aangeleverde gegevens vanuit de administratie van Jou of de Klant, ongeacht of dit via een Koppeling of handmatig gebeurt; b. het niet, onjuist of te laat raadplegen van de betrouwbaarheids- of databasescore of van gegeven alerts; c. beslissingen die Jij, de Samenwerkingspartij of een Klant baseert op de in het Platform getoonde prognoses, scores of adviestools, zonder aanvullende eigen verificatie of professioneel advies; d. storingen, onjuistheden of uitval bij een boekhoudpakket of de Koppeling daarmee, voor zover dit buiten Onze redelijke invloedssfeer ligt.
17.6	De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Ons of Onze leidinggevenden.
17.7	Jij vrijwaart Ons voor aanspraken van derden, waaronder een Klant van een Samenwerkingspartij, die verband houden met of voortvloeien uit het gebruik van het Platform door Jou of onder jouw verantwoordelijkheid, behoudens voor zover die aanspraken het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid Onzerzijds.
17.8	Onverminderd het bepaalde in artikel 17.5, aanhef en onder c, geldt dat Wij niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade die ontstaat doordat een door het Platform gegenereerd voorstel, waaronder een boekvoorstel als bedoeld in artikel 15, een onjuistheid bevat, mits het voorstel is voorzien van de betreffende betrouwbaarheidsscore en de uiteindelijke boeking berust op een menselijke beoordeling conform artikel 15.2.

Artikel 18 — Overmacht

18.1	In geval van overmacht zijn Wij niet gehouden Onze verplichtingen na te komen.
18.2	Onder overmacht wordt in ieder geval mede verstaan: storingen bij internet- of hostingproviders, storingen of wijzigingen bij een boekhoudpakket of de Koppeling daarmee, cyberaanvallen, stroomstoringen, en overheidsmaatregelen die de uitvoering van de Overeenkomst verhinderen of ernstig bemoeilijken.
18.3	Indien de overmachtsituatie langer dan dertig (30) dagen voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder gehoudenheid tot vergoeding van schade.

Artikel 19 — Wijziging van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden

19.1	Wij mogen deze algemene voorwaarden en de functionaliteit van het Platform van tijd tot tijd wijzigen.
19.2	Wezenlijke wijzigingen die in Jouw nadeel zijn, kondigen Wij ten minste dertig (30) dagen van tevoren Schriftelijk aan.
19.3	Indien Jij een wezenlijke wijziging als bedoeld in lid 2 niet wenst te accepteren, kun Jij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, door dit vóór die datum Schriftelijk aan Ons kenbaar te maken. Bij het uitblijven van een tijdige opzegging wordt Jij geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

Artikel 20 — Klachten

20.1	Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst dien Jij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen bekwame tijd nadat Jij het gebrek hebt geconstateerd, Schriftelijk bij Ons te melden.
20.2	Wij streven ernaar binnen veertien (14) dagen inhoudelijk op een klacht te reageren.

Artikel 21 — Opschorting

21.1	Indien Jij een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, zijn Wij gerechtigd Onze verplichtingen, waaronder het verlenen van toegang tot het Platform, op te schorten totdat alsnog volledig is nagekomen.
-------------	--

Artikel 22 — Faillissement

22.1	Indien Jij in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt, of Jouw onderneming wordt ontbonden of geliquideerd, zijn Wij bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of op te schorten, onverminderd Ons recht op vergoeding van schade.
-------------	---

Artikel 23 — Overdracht van rechten en verplichtingen

23.1	Jij mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Ons aan een derde overdragen.
-------------	--

23.2	Wij mogen de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen overdragen aan een aan Ons gelieerde onderneming of aan een partij die (een deel van) Onze onderneming overneemt. Wij zullen Jou hierover informeren.
-------------	--

Artikel 24 — Gevolgen van beëindiging

24.1	Bij het einde van de Overeenkomst, om welke reden dan ook, vervalt het recht op toegang tot en gebruik van het Platform.
24.2	Gedurende dertig (30) dagen na het einde van de Overeenkomst kun Jij de in het Platform opgeslagen gegevens exporteren. Na afloop van deze exporttermijn vernietigen Wij de gegevens binnen dertig (30) dagen, tenzij Wij op grond van een wettelijke verplichting gehouden zijn deze langer te bewaren. Deze vernietigingstermijn loopt synchroon met de reguliere bewaartermijn van back-ups van twee (2) maanden.
24.3	Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder in ieder geval de artikelen 13, 14 en 15, blijven onverminderd van kracht.

Artikel 25 — Verjaring

25.1	Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, verjaren vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Jou jegens Ons, uit welke hoofde ook, in ieder geval na één (1) jaar na het ontstaan daarvan.
-------------	---

Artikel 26 — Kennelijke fouten

- | | |
|-------------|---|
| 26.1 | Kennelijke verschrijvingen, reken- of typefouten op het Platform, in offertes of in facturen binden Ons niet. |
|-------------|---|

Artikel 27 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- | | |
|-------------|---|
| 27.1 | Op de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. |
| 27.2 | Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank in het arrondissement van Onze vestigingsplaats, tenzij dwingend recht een andere rechter voorschrijft. |